

驚艷 DEVIL CASE 手機殼驚訝荷包遭詐空

臺中市一名何姓學生，於上週傍晚接到謊稱購物網站「DEVIL CASE」女性客服人員來電，指稱渠先前所購買的手機殼，因超商店員操作疏失，多次誤刷條碼，導致訊息回傳購物網站，何姓學生會員帳號下單計 12 次，再來每個月均須付款新臺幣(下同)6,000 元支付手機殼費用，對方要求何姓學生向銀行解除重複付款的問題，待掛上電話後，何姓學生立刻撥打金融卡背面銀行客服求證但未接通，卻在 5 分鐘後(晚間 18 時許)接到自稱華南銀行男性客服人員來電，聲稱只要提供相關資料即可解決重複付款問題，並要求何姓學生立刻到 ATM 操作，將帳戶內全部餘額領出，於是何姓學生立刻按照指示操作，惟待其領款到一半時，又接到該自稱華南銀行男性客服人員來電，稱渠帳戶無法順利解除重複付款，須立刻以現金存款存入指定中國信託銀行帳戶，何姓學生在操作現金存款 3 萬元入指定帳戶後，始驚覺對方要求有疑異，方掛斷電話、停止操作 ATM，並立刻報警。

另一名臺南市陳姓學生，上週晚間 21 時同樣接到到自稱「DEVIL CASE 惡魔鋁合金手機殼」女性客服人員來電，聲稱渠於網路購物時，賣家人員設定錯誤，將造成錯誤扣款，稍後陳姓學生立刻又接到自稱郵政總局人員來電，要求按照指示操作 ATM 才能解除錯誤扣款之設定，陳姓學生遂立刻前往 ATM 操作，共轉帳 5 筆，每筆 3 萬元至對方指定帳戶，計遭詐騙 15 萬元後，才驚覺該來電自稱郵政總局的電話與渠所查詢郵局電話號碼不同，知道遇上詐騙了。

詐騙集團冒用知名公司，以「工作人員操作疏失、電腦系統錯誤，導致誤設訂單，要求訂戶前往 ATM 解除分期設定或跨行存款」之詐騙手法，近一週(107 年 9 月 24 日起至 107 年 9 月 30 日止)發生於「DEVIL CASE」賣場件數最多，計有 23 名消費者被騙，通常是歹徒駭入賣場掌握被害人個資後進行詐騙，要求民眾至自動提款機前按照指示操作，將錢轉進指定帳戶，提醒民眾多加留意，若接到來電顯示開頭為「+2」、「+886」等為詐騙電話，聽到關鍵字「解除 ATM 設定」、「誤刷條碼」、「誤設訂單」、「重複扣款」、「至 ATM 操作解除重複扣款設定」等關鍵

字，加上近來亦更新詐騙話術「超商購 My Card 點數卡、比特幣」，請立即掛掉，這絕對是詐騙！

警方提醒您，ATM 沒有解除設定的功能，也沒有辨識身分的功能，同時呼籲購物網站等相關業者應加強防護措施外，保障消費者的交易安全，另鼓勵民眾下載「165 反詐騙 App」，掌握最新詐騙資訊，作為民眾防詐騙的守門員，並可參考 App 中每週公布之「民眾通報高風險賣場排名」，慎選優良購物平臺進行網路購物，類似的詐騙的手法在刑事警察局 165 反詐騙官方網站及 165 反詐騙 App 上都有介紹，有任何疑問歡迎撥打反詐騙諮詢專線 165 查詢。