

# 附件 1-「臺南市安南區鹽安路等 2 場停車場委託經營案」 停車場設施需求規範說明書

- 一、本案委託營運範圍如下：本市 **安南區鹽安路停車場、安南區安昌街停車場**。
- 二、本案停車場，**廠商應於投標前自行勘查設置地點**，依現場評估實施收費措施所需一切必要設施，不得藉詞要求機關增加任何費用與設施。其相關規劃、場地施設、營運資產（如停管設備、監視系統等）、申請設置、經營、管理、軟體修改、整合(含全自動收費站、車牌辨識系統、計價主機)、票證感應系統與多元行動支付設置及清分等費用、保險、設施維護與返還機關設施費用、軟質桿維護增設、警示牌面設置、環境清潔維護所需及衍生之費用皆由廠商自行負擔。
- 三、本案 **各**停車場設施設備，相關建置期程與營運管理基本功能需求 至少如下：
  - (一) **廠商應於機關通知進場整備日起 15 日內完成以下設備**，倘未於期限內設置完成，按「附件 4-懲罰性違約金一覽表」計罰違約金：
    - 1、停車場配置：
      - (1) **如停車場鋪面有樹木竄根情形**，廠商應處理並重整為平整之鋪面。
      - (2) 停車場整體配置應符合法規各項規定，標線應採熱拌漆繪設。全場標線配置如有調整，原標線應以磨除方式處理。
    - 2、緊急求救對講機及其系統：每臺全自動收費站與出入口柵欄機應設置免費直播式對講機連線至管理室或中控中心由專員服務。**廠商應於正式營運前 1 週**設置 1 支客戶服務專線、信箱或網址供消費者查詢、申訴及反映意見使用，並於每臺全自動收費站、出入口柵欄機、停車場各樓層適當地點提供 **24 小時客戶服務專線電話號碼**。
    - 3、出入口柵欄機組：須包含前述通訊功能，提供民眾 24 小時聯繫服務專員。
    - 4、全自動收費站：場內至少設置 1 台，設置位置應先報機關同意，收費站至少須可以現金繳付(須可找零)並開立發票，收費站內配置至少 1 支符合消防規定之乾粉滅火器，收費站後續建置之完整功能須依本說明書相關規定辦理。
    - 5、車牌辨識系統：須可辨識汽車，應含補光設備，並須能清楚分辨新、舊款車牌格式，車牌辨識系統後續建置之完整功能須依本說明書相關規定辦理。
  - (二) **廠商應於機關通知進場整備日起 15 日內完成**，倘未於期限內設置完

成，按「附件 4-懲罰性違約金一覽表」計罰違約金：

1、設立停車場**雙語化**公告事項牌面(尺寸不得小於長**180 公分 x 寬 90 公分**)及收費費率告示牌面，皆須清楚標示相關營運收費資訊(費率及當日最高收費上限等)。收費費率告示牌面數字部分字體需至少達**18\*18 公分**以上，並以顯著顏色標示(可採箱型式立地直招或站牌式橫招)：

- (1) 停車場公告事項牌面及收費費率告示牌面之尺寸與內容須經機關核准後設置。
- (2) 公告事項內容需參照「附件 B1-【停車場公告事項範本】」之規定辦理，並於本停車場入口處明顯標示。
- (3) 未來機關如將辦理本市公有停車場整體識別意象設計，廠商須無條件配合機關納入停車場主招中，其相關費用概由廠商負擔。

2、入口剩餘車位顯示器：設置於停車場入口處，須提供場內停車格總數之剩餘數量。

3、滿車燈箱：可與主招相結合。

4、出車警示燈：設置於停車場出口處。

**(三) 廠商應於機關通知進場整備日起 2 個月內完成**，倘未於期限內設置完成，按「附件 4-懲罰性違約金一覽表」計罰違約金：

1、安全監視系統：依「附件 2-停管設備需求明細表」之數量建置後，廠商仍應視現況監視範圍是否確實涵蓋車道、停車格位區、出入口處、全自動收費站等區域，如有涵蓋率不足情形或經機關評估須增設之位置，廠商應增設監視設備，需與原設置之型號相同或優化：

- (1) 須為具備可即時監看、遠端監視、60 日以上錄影保存及夜視功能，且解析度**至少須達 300 萬畫素之彩色攝影機組**。
- (2) 基於安全考量，營運期間皆須配合機關要求增設、汰換監視設備或調整鏡頭，相關費用均由廠商負擔。

2、車牌辨識系統須可辨識汽車、大型重型機車，大型重型機車辨識系統應設置於汽車停車場出入口。倘廠商欲進行機車收費，車牌辨識系統須可辨識機車。

3、為提供身心障礙者更便利之停車服務，廠商應配合辦理下列事項：

- (1) 車牌辨識、身障車牌號碼與繳費（全自動繳費機及票證感應扣款等）等系統之結合並自動給予停車費優惠（場域停管程式之增修等，費用由廠商負擔）。

- (2) 提供無障礙環境（視各案場條件與需要規劃無障礙通行動線）。
- 4、本案各停車場應建置電子票證感應系統並與繳費機整合相關功能，其須通過相關票證公司之認證程序(具備自動列印電子發票或透過各式載具儲存雲端發票功能)，並至少提供「一卡通、悠遊卡」感應扣款收費功能。未來配合政策執行須新增其它電子票證，廠商須配合增設，相關費用由廠商負擔。
- 5、為提升公有停車場服務品質及推動多元支付，停車場除提供基本現金繳費外(須可找零)，尚須符合以下功能：
- (1) 應至少提供「LINE Pay」、「街口支付」或「台灣 Pay」等市場主流行動支付選項。
  - (2) 應具備 NFC 扣款功能，以提供民眾得持具 NFC 功能之手機進行扣款。
  - (3) 應提供民眾免透過全自動收費站操作(如掃描 QRcode 連結線上支付)，即能繳費離場之無接觸繳費方式，並於場內張貼支付說明公告。
  - (4) 廠商應於停車場內張貼無接觸繳費支付方式說明公告。
- 6、停車場之資料、系統、設備及網路安全等事宜，須依停車場經營業個人資料檔案安全維護計畫及處理辦法(或相關法令)之規定辦理。另涉及停車場進出、收費、監控及其他重要系統，應使用不斷電系統(UPS)維持供電穩定，確保業務之正常運作。
- 7、身心障礙者與婦幼專用格位、電動汽車充電專用停車位應分別依契約規定完成調整與增設(包含牌面設置)，專用格位並應標示違規占用罰則以及違規占用逕行舉發之相關告示警語。
- 8、廠商應無條件配合機關要求於停車場內指定位置增設相關警示、防護、防墜設施或停管設施設備（如軟質桿、減速墊、警示牌面、防撞條、防撞泡綿、反射鏡、反光貼紙、車輪檔、感應式警示音響等相關設施等），相關費用由廠商負擔，並定期維護保養及檢修。前述設施設備倘停車場已有設置，廠商應檢視是否齊全，倘有缺漏情形或經機關檢視須增設，廠商應配合設置，原有及新設設備廠商皆須定期維護保養及檢修。
- 9、為落實停車及電動汽車充電資訊共用分享，並利民眾查詢停車場即時停車及充電資訊，廠商應配合辦理下列事項：
- (1) 配合交通部推動「停車資料標準 V1.1」統一停車資料格式，廠商

應依「附件 B5-臺南市路外停車場剩餘車位串接 API」介接規則上傳停車場即時剩餘格位等資料至「臺南市智慧停車資料收容系統」，並另依機關提供格式就各停車場實際建置狀況填報停車場詳細靜態資料回傳。

(2) 機關建置之充電樁資訊管理平台，廠商應將充電樁使用狀態等相關資訊依交通部格式(「附件 B8-電動車充電站(樁)資料標準」)與機關另行提供之介接規則，依機關指定期限辦理相關資訊回傳，並成功顯示於機關指定平台。

(3) 以上所衍生之網路、通信、軟體、憑證及其他相關費用由廠商負擔。除因相關設施故障修繕(修繕期間以 3 日為限)或經機關同意外，不得無故中斷資訊回傳或停用。

10、為配合營造本市公有停車場為「智慧臺南好停車」目標，使民眾可感受與認同智慧、安全、便利停車環境，廠商須於場內相關停管設施置入「智慧臺南好停車」意象(圖樣請參考附圖)

智慧臺南好停車參考圖樣



#### (四) 建置電動汽車充電設施：

1、尚未於期限內完成各應辦事項，按「附件 4-懲罰性違約金一覽表」計罰違約金。

2、**電動汽車充電設施應設置機關指定數量供車位同時充電使用(每格車位配置 1 槍)並 24 小時營運**，未來機關得視電動車成長率衍生之充電需求，或配合市府綠能政策之推動要求增設數量，廠商應予配合並負擔相關費用。電動汽車充電格位並應依以下事項辦理：

(1) **安昌街停車場內應至少建置 1 槍功率為 7KW 以上之慢充充電槍提供使用。**

(2) 安全監視系統、充電設施之營運系統後台應具備車輛辨識、即時傳輸及異常警示之安全監控機制，**各場**並於電動汽車充電專用停車位周邊設置至少 1 支**鋰電池滅火器**。

(3) 專用停車位標線及告示牌面須依規定設置，並應設置充電設施營運



相關告示(包含費率、繳費方式、客服專線及緊急聯絡資訊)。

- 3、廠商應於機關通知進場整備日起 1 個月內提送充電設施建置計畫，須包含停車格位數量、位置及充電相關設施規格、數量、設置方式、期程。
- 4、廠商應於機關通知進場整備日起 2 個月內，依機關核准之建置計畫，備妥電動汽車充電設施新增設用電之相關申請文件後，依規定程序向台電公司提出電動汽車充電設施之申請、圖審等事宜，並將相關證明文件提送至機關。
- 5、廠商應於機關通知進場整備日起 3 個月內，依「電動汽車充電專用停車位及其充電設施設置管理辦法」，就電動汽車充電專用停車位及其充電設施提出營運計畫供機關審核，經機關審核通過後據以辦理，計畫內容至少須包含以下項目：
  - (1) 停車格位數量及位置；充電相關設施規格、數量、設置方式。
  - (2) 安全監視系統、車輛辨識系統、即時傳輸監控及異常警示系統之設置情形，配合機關辦理充電資訊上傳作業。
  - (3) 營運計畫：須包含充電服務營運及管理規範(費率、時段、繳費方式、客服專線、緊急聯絡資訊及管理機制等)、營運相關告示內容。
  - (4) 營運期間風險管理、安全維護、消防規劃及緊急應變計畫。
  - (5) 充電設施保險規劃。
  - (6) 其他充電設施建置及營運相關事宜。
- 6、機關得視未來充電樁使用率、電動車衍生之安全問題或因應中央地方法令之修法、政策推動等，要求停車場內電動汽車格位設置智慧地鎖以達成管制效果、設置車用防火毯，或其他各項電動汽車充電設施管理作為等相關建置、營運事項，廠商應無條件配合並負擔相關設備損壞修繕、維護保養、修改程式、系統設定及網路上傳等各項費用。

四、本案所建置資通訊產品不得為大陸地區製造或大陸廠牌，如經查證屬實，廠商應無條件更換新品。

五、本停車場設施需求規範說明書應與契約書要求事項之內容互為解釋補充，廠商應配合辦理事項不以上述所列者為限。